

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bildungsangebote der CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG**

### **§ 1 Anmeldung**

Eine Anmeldung zur Teilnahme an einem Bildungsangebot (Kurs, Seminar, Schulung, Ausbildung, Veranstaltung oder Training) der CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG muss schriftlich, per Fax, E-Mail oder über die Internetseite [www.constantia-management.de](http://www.constantia-management.de) unter Verwendung des sich dort befindlichen Anmeldeformulars erfolgen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### **§ 2 Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG in Form einer Anmeldebestätigung per Fax, E-Mail oder schriftlich zustande.

### **§ 3 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung der Kursgebühren erfolgt nach Rechnungslegung, jedoch spätestens bis 14 Tage vor Kursbeginn.

Bei Stornierung durch den Teilnehmer nach erfolgter Anmeldung entstehen folgende Kosten:

- Stornierung bis 15 Tage vor Kursbeginn: kostenfrei.
- Stornierung innerhalb von 14 bis 7 Tagen vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr.
- Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Kursbeginn: 100% der Kursgebühr.
- Stornierung nach Kursbeginn: 100% der Kursgebühr.

### **§ 4 Teilnahmevoraussetzungen**

Soweit für ein Bildungsangebot Zugangsvoraussetzungen vorgeschrieben sind oder der Zugang aufgrund von Rechtsvorschriften geregelt ist, ist deren Erfüllung Bedingung für eine Teilnahme. Die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen können in unseren Kursbeschreibungen, wie z.B. im Internet unter [www.constantia-management.de](http://www.constantia-management.de) entnommen werden. Sollten nicht spätestens bei Kursbeginn geeignete Nachweise (z.B. Zertifikate, Kopien von Bescheinigungen etc.) zur Erfüllung aller Zugangsvoraussetzungen vorgelegt werden, ist die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG berechtigt den Vertrag zu kündigen. Ein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr besteht dabei nicht.

### **§ 5 Durchführung von Bildungsangeboten**

Die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Durchführung der Bildungsangebote. Die Umsetzung erfolgt gemäß der Kursbeschreibung, wobei Änderungen der Ausbildungsorte, Kurstermine und Unterrichtszeiten vorbehalten sind. Die Teilnehmer erhalten nach erfolgreichem Abschluss des Bildungsangebotes eine Teilnahmebescheinigung bzw. ein qualifiziertes Zertifikat. Die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG beginnt mit der Erbringung der Dienstleistung ggf. durch das Versenden von Kursunterlagen und Stellung vorbereitender Aufgaben zum ersten Termin.

### **§ 6 Teilnehmerpflichten**

Die Teilnehmer verpflichten sich, die am Ausbildungsort geltende Hausordnung zu beachten und den Anweisungen der Leitung des Hauses und des Personals zu befolgen. Teilnehmende verpflichten sich Fehlzeiten zu vermeiden, da bei nicht absolvierten Unterrichtseinheiten ggf. keine Zulassung zur Prüfung erfolgen oder kein Teilnahmezertifikat ausgestellt werden kann.

### **§ 8 Kündigung durch die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG**

Die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG ist jederzeit berechtigt, einen Teilnehmer aus Sicherheitsgründen ohne Einhaltung einer Frist von der weiteren Teilnahme am Kurs auszuschließen, um den Teilnehmer selbst und / oder weitere Kursteilnehmer nicht zu gefährden sowie einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Dies gilt insbesondere,

- wenn der Teilnehmer erkennbar unter Alkohol- oder Drogeneinfluss steht
- wenn der Teilnehmer aufgrund seiner körperlichen Leistungsfähigkeit gesundheitlichen Risiken ausgesetzt ist,
- wenn die in der Kursbeschreibung aufgeführten Voraussetzungen nicht erfüllt sind,
- wenn Ausrüstung verwendet wird, die nicht den aktuellen Sicherheitsstandards und Normen entspricht

- wenn der Veranstaltungsverlauf nachhaltig gestört wird,
- wenn der Teilnehmer sich selbst oder Dritte gefährdet,
- bei vorsätzlicher Beschädigung oder Zerstörung von Einrichtungsgegenständen,
- bei wiederholter und abgemahnter Nichtbefolgung der Anweisungen des Personals,
- bei wiederholter und abgemahnter Nichteinhaltung der geltenden Hausordnung / Brandschutz- und Arbeitsschutzbestimmungen,
- bei Tätlichkeiten gegenüber Teilnehmenden, gegenüber dem Personal sowie gegenüber dritten Personen,
- bei Handlungen, die eine im Zusammenhang des Bildungsangebots und des Betriebsablaufs notwendige Vertrauensbasis zwischen Teilnehmenden und der CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG zerstören.

Eine Kündigung aus wichtigem Grund durch die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG entbindet den / die gekündigten Teilnehmer nicht von der Zahlung der Kursgebühr. Im Falle eines Ausschlusses hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Erstattung oder Minderung der Kursgebühr.

Die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG kann ebenfalls den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kurs:

- aufgrund des Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen,
- aufgrund des Ausfalls der Kursleitung z.B. durch Krankheit,
- aufgrund höherer Gewalt wie z.B. Witterungsbedingungen nicht stattfinden kann.

Bereits gezahlte Kursgebühren werden erstattet oder können auf einen später stattfindenden Kurs angerechnet werden.

### **§ 9 Nichtinanspruchnahme von Leistungen**

Erscheint der Teilnehmer nicht zum Kursbeginn, bei vorzeitiger Abreise, verspäteter Anreise, Erkrankung oder Unfall des Teilnehmers oder Ausschluss durch die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG nach Kursbeginn, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf Erstattung oder Minderung der Kursgebühr.

### **§ 10 Gewährleistung**

Erbringt die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG Leistungen nicht vertragsgemäß, so kann der Teilnehmer Abhilfe verlangen. Voraussetzung hierfür ist die unverzügliche Meldung eines Leistungsmangels bei der CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG. Diese ist berechtigt, Abhilfe in der Form zu erbringen, dass diese dem Teilnehmer gleichwertigen Ersatz für die nicht vertragsgemäß erbrachte Leistung anbietet. Die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG ist berechtigt, die Forderung auf Abhilfe abzulehnen, wenn diese unverhältnismäßig ist. Der Teilnehmer ist berechtigt, für die Dauer der nicht vertragsgemäßen Leistungserbringung eine Herabsetzung der Kursgebühr (Minderung) zu verlangen. Wird die Veranstaltung aufgrund eines Mangels erheblich beeinträchtigt oder für den Teilnehmer nicht mehr zumutbar und leistet die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG hierfür keine Abhilfe, ist der Teilnehmer berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten. Dem Teilnehmer obliegt hierbei der Mängelnachweis.

### **§ 11 Haftungsausschluss**

Die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG haftet nicht für Schäden der Teilnehmer. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht:

- bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit der Teilnehmer/in aufgrund fahrlässiger Pflichtverletzung der CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG und
- bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG

### **§ 12 Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2

in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG, Schießstattweg 6, 94032 Passau, Tel.: 0851-20426420, Fax: 0851-204264209, Email: info@constantia-management.de

### **§ 13 Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann die empfangene Leistung nicht ganz oder nur teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss uns insoweit ggf. Wertersatz geleistet werden. Dies kann dazu führen, dass die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllt werden müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Widerrufenden mit der Absendung der Widerrufserklärung und für die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Sie stimmen mit Ihrer Anmeldung ausdrücklich dem Beginn der Dienstleistung durch die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG vor Ablauf der Ihnen zustehenden Widerrufsfrist zu. - Ende der Widerrufsbelehrung –

### **§ 14 Hinweise zur Datenverarbeitung**

Die CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG verarbeitet die persönlichen Daten des Kunden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten des Kunden an Dritte, ausgenommen davon sind Liefer- & Paketdienste.

### **§ 15 Schlussbestimmungen**

- (1) Auf Verträge zwischen der CONSTANTIA Management Consulting GmbH & Co. KG und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
- (2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.

Stand: November 2023